

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Linder Hard- und Software

Stand 9. September 2014

1. Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäfts-, Verkauf- und Lieferbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Firma Linder Hard- und Software (nachfolgend Firma genannt) und dem Käufer von Waren und Dienstleistungen des Abholstandortes sowie des Online-Shops der Firma.

2. Anwendungsbereich und Geltung

Die vorliegenden AGB regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis der Firma zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma und den Kunden, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts anderweitig Schriftlich vereinbart wurde.

Sofern nichts anders vereinbart wurde gelten die AGB des Kunden nicht. Sollte die AGB des Kunden zur Anwendung kommen gilt diese, sofern sie nicht im Widerspruch mit diesen AGB und deren Bestandteilen steht.

Änderungen der AGB werden über die Homepage sowie im Newsletter der Firma bekannt gegeben.

3. Vertragsabschluss / Kommunikation

In der Bestellung des Kunden liegt ein Angebot zum Vertragsabschluss, das von der Firma durch eine Bestätigung der Bestellung angenommen wird. Die Firma behält sich das Recht vor, die Bestellung nicht anzunehmen.

Die Firma informiert und kommuniziert generell per E-Mail. Die Angaben einer gültigen E-Mail Adresse ist Sache des Kunden.

4. Preise

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer (MwSt). Nebenkosten wie z.B. Zahlungsgebühren werden sofern nicht anders ausgewiesen von der Firma getragen. Die definitiven Preise werden in der Bestellbestätigung kommuniziert.

5. Lieferbedingungen / Transport / Zahlungsbedingungen

Die Angegebenen Lieferzeiten sind eine Schätzung. Sofern nicht anders vereinbart können keine Schadenersatzansprüche gegenüber der Firma bzgl. einer verspäteten Lieferung gemacht werden. Die anfallenden Lieferkosten werden, sofern die Artikel per Schweizer Paketpost (PostPac Economy mit Signature) geliefert werden durch die Firma getragen, sofern der Warenbestellwert den Wert von Schweizer Franken 50.00 übersteigt. Für andere Lieferarten und Optionen wird die Differenz in Rechnung gestellt. Die Firma liefert sofern nicht anders Besprochen ausschliesslich an gültige Schweizer Postadressen.

Wenn die Bezahlung per Rechnung erfolgt und nichts anders vereinbart wurde, gilt eine Standardmässige Zahlungsfrist von 14 Tagen.

6. Beschädigung, Versicherung

Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten der Firma ab, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Versendet die Firma die Ware an den Kunden, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware durch den Transporteur an den Kunden auf den Kunden über.

Sollten die gelieferten Produkte offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, ist der Kunde verpflichtet, entsprechende Fehler unmittelbar nach Erhalt, spätestens nach 5 Tagen, gegenüber des liefernden Unternehmens (Post, Kurier) und anschliessend der Firma zu reklamieren. Des weiteren ist der Kunde verpflichtet, sämtliches Verpackungsmaterial aufzubewahren, bis der Fall geregelt wurde.

7. Rücktritt vom Vertrag / Rückgaberecht

Die Firma und oder der Kunde sind bis 14 Tage nach dem Rechnungsdatum zum Rücktritt berechtigt. Davon ausgenommen sind individuelle Produkte, da diese Speziell für den Kunden gefertigt wurden.

7.1 Nicht versandte Bestellungen

Diese sind jederzeit ohne Kostenfolge möglich.

7.2 Ungeöffnete Produkte

Können bis zu 30 Tage nach Rechnungsdatum an und zurück gesendet werden. Nur die Rücktransportkosten sind durch den Kunden selbst zu Tragen.

7.3 Geöffnete und oder Gebrauchte Produkte

Geöffnete Produkte welche ohne Gebrauchsspuren und oder Beschädigung sind werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5% des Produktwertes, maximal aber CHF 50.00 zurückgenommen.

Die Rücktransportkosten zu der Firma wird zusätzlich durch den Kunden übernommen.

Produkte die Gebrauchsspuren und oder Beschädigungen aufweisen werden nach der Rücknahme begutachtet und entsprechend der Wertminderung eine Gutschrift ausgestellt.

7.4 Waren auf Abholung

Nach 14 Tagen ohne Meldung seitens Kunde wird der Rücktritt des Kunden angenommen und das Produkt zurückgenommen sofern keine individuellen Produkte im Umfang sind.

8 Gewährleistung / Reparaturen / Dienstleistungen

Dem Kunden (Privat oder Kommerziell) stehen im Rahmen des Schweizerischen Rechtes sämtliche Ansprüche zu.

8.1 Ersetzung durch ein gleiches Gerät

Sollte das Produkt einen Fehler resp. Defekt aufweisen kann dieses nach der Begutachtung bei uns durch ein gleiches Neugerät ersetzt werden.

8.2 Ersetzung durch ein gleichwertiges Gerät

Sollte das Produkt einen Fehler resp. Defekt aufweisen kann dieses nach der Begutachtung bei uns durch ein gleichwertiges Neugerät ersetzt werden wenn das eingesandte Produkt nicht mehr verfügbar ist und der Kunde damit einverstanden ist.

8.3 Datensicherung

Der Kunde ist selbst für die Sicherung der Daten zuständig, sofern er dies nicht als Kostenpflichtiger bestandteil dazugebucht hat.

9. Datenschutz

Es werden die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes angewandt. Die gespeicherten Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Die Firma speichert keine Daten von Kreditkarten. Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb der Firma einverstanden.

Der Kunde ist verpflichtet seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben. Die Firma übernimmt keine Verantwortung die dem Kunden aus einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten entstehen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes. Das schweizerische Recht ist auch dann anwendbar, wenn der Besteller im Ausland Wohnsitz oder Sitz hat, oder wenn in das Ausland zu liefern ist. Gerichtsstand für alle Ansprüche (unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Bundesrechts) im Zusammenhang mit vertraglichen Vereinbarungen mit Linder Hard- und Software ist Villigen/AG